

FLiP SERVICE

取扱説明書 サービス編

Japanese Version 1.0

目次

1. はじめに	5
2. サービス概要	5
3. サービスの基本条件	5
4. 接続開始にあたって	5
5. FLIPの登録方法	5
6. ダイヤル方法	6
7. 受信方法	7
8. 転送方法	7
9. FLIPのプランと通話料金	7
10. 現地アクセス番号	8
11. 月額料金のお支払方法	8
12. 料金の前払いについて	8
13. FLIPの通話停止、キャンセル	8
14. FLIPの解約	8
15. FLIPの利用再開	9
16. プランと電話番号の変更または追加	9
17. ご利用状況の閲覧方法	9
18. 重要事項	9
19. 保証、返品、交換規定	9
20. メンテナンス	9
21. カスタマーサービス	9
22. 付録1	10
23. 現地アクセス番号 一覧	11

1. はじめに

このたびは「FLIP」をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

機器の接続およびFLIPご利用の前に、本ガイドにてご利用方法をよくお読みいただき、正しくお取扱ください。

2. サービス概要

FLIPはプラステルスマートフォンカードからのお支払いで以下の通話ができるインターネット電話サービスです。

- ・格安料金での国際電話の発信および受信
- ・日本国内へ全国一律料金での発信および受信

現在ご加入のプロバイダーのままご利用いただけます。

3. サービスの基本条件

- ・ブロードバンドインターネット接続： ADSL または 光ファイバー
- ・FLIPスターターキット (FLIPフォンまたはFLIP ATA※)
- ・ルーター (モデムにルーターが内蔵されていない場合)
- ・FLIP ATAをご利用される場合は、別途固定電話機が必要です。

4. 接続開始にあたって

- ・極度の高温多湿や低温の環境下でのATAの設定はお控えください。
- ・LANケーブルと電源コードを重ねて設置すると、電磁波を発生し音質に影響する恐れがありますのでご注意ください。
- ・インターネットから大容量ファイルをダウンロードされる場合や、特定のプログラムご利用のためLANポートへの接続が必要な場合、スイッチングハブまたはルーターをご利用ください。

5. FLIPの登録方法

FLIPスターターキットの接続後、ウェブサイトからFLIPを登録します。

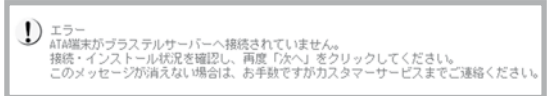
プラステルのウェブサイト (www.brastel.co.jp) へアクセスし、左側のメニューより「FLIP登録」をクリックしてください。

1. お持ちのプラステルスマートフォンカードのアクセスコードと暗証番号を入力します。
2. Eメールアドレスを入力します (携帯電話のメールアドレスは登録できません)。
3. FLIP用機器のMACアドレス (スターターキットの箱側面または機器本体の底面に記載) を入力します。

4. ガイダンスおよび弊社からメンテナンス等のお知らせを受ける際の希望言語を選択します。

入力内容を確認後、「次へ」をクリックしてください。

ATAが正しく接続されていない場合、図のメッセージが表示されます。



スターターキットを代理店等で購入された場合は、下の図が表示されるのをご確認ください。ご希望のプランを選択、登録します。2つ以上の異なるプランを登録することもできます。

注意：初月の月額料金は、ご登録完了時にプラステルスマートフォンカードの残高より引き落とされますので、十分な残高があることをご登録前にご確認ください。

プラン名	通話先	電話種の種類	月額料全	無料通話分秒
<input type="checkbox"/> FLIP One	指定なし	指定なし	999円	0
<input type="checkbox"/> FLIP One ブラジル	指定なし	指定なし	999円	0
<input type="checkbox"/> FLIP 1000 アルゼンチン	アルゼンチン	固定電話	3500円	1000
<input type="checkbox"/> FLIP 1000 ブエノスアイレス	ブエノスアイレス限定	固定電話	2500円	1000

表示される複数の050番号の中からご希望の番号を1つ選択し、「次へ」をクリックします。

ご希望の050番号を選択してください。

- 050-1111-1111
- 050-2222-2222
- 050-3333-3333
- 050-4444-4444
- 050-5555-5555

FLIP国際電話定額プランにお申し込みの場合、好きな現地アクセス番号(ブラジル・サンパウロの電話番号のみ)を選択して「次へ」をクリックします。ご希望されない場合は、そのまま「次へ」をクリックします。

好きな現地アクセス番号(011 ブラジル・サンパウロ)を選択してください。

- (011)-1111-1111
- (011)-2222-2222
- (011)-3333-3333
- (011)-4444-4444
- (011)-5555-5555

入力情報を確認します。

FLIPの登録画面にてFLIPの登録を行った日付が毎月の月額料金支払日となります。

確認画面の内容をご確認いただき、お間違いなければ「完了」をクリックします。

050番号 ▶ 確認 ▶ 完了

ご登録内容をご確認ください。正しい場合は「完了」ボタンを、変更される場合は「戻る」ボタンを押してください。

登録内容確認	
メールアドレス	noemail@brastel.co.jp
MACアドレス	00000000
050番号	050-xxxx-xxxx
現地アクセス番号	(011)-xxxx-xxxx
ガイダンス言語	英語
お支払日	毎月 8日
次回のお支払日	2007/11/1

完了画面が表示されます。

050番号 ▶ 確認 ▶ 完了

FLIPスカパーキットを注文いただき、誠にありがとうございます。
登録が完了しました。
FLIPをご利用、いただけます。

サンパウロ市内の電話番号(15回線まで)をブラステルサイバーサービスの短縮ダイヤルメニューにてご登録ください。

6. ダイヤル方法

国際電話

0091-20-20
+

国番号 - 市外局番 - 通話先
電話番号
(最初の0を除く)

または短縮ダイヤル

例

アメリカへ国際電話をかける場合:

0091 20 20 1 301 1234567

注意:

短縮ダイヤルを登録するには、ブラステルウェブサイト(www.brastel.co.jp)へアクセスし、左側のメニューより「ブラステルサイバーサービス」をクリック、ログインしてください(アクセスコードの最初の8ケタを「アクセスコード」に、最後の4ケタを「暗証番号」に半角数字で入力し「OK」をクリックするとログインできます)。「短縮ダイヤル」メニューより登録できます。

ATAご利用の場合:

- ダイヤル回線の場合は0091-20をダイヤルする前に米印(*)等を押してトーン信号に切りかえてください。
- 通話可能分數ご案内後、通話先へ接続されます。
- ご加入のFLIP1000の対象国・地域または電話機以外へのご利用、無料通話を含まないプランのご利用、また無料通話分を使い切った後のご利用は、ブラステルスマートフォンカードからFLIP料金(フリーレスと同じ料金)が適用されます。

国内通話

通話先電話番号を市外局番からダイヤルしてください。

例

- 東京都の固定電話へのダイヤル:

03 1234 5678

- 携帯電話へのダイヤル:

090 1234 5678

- 他のFLIPユーザーの方へのダイヤル:

050 1234 5678

ATAご利用の場合:

- ダイヤル回線の場合は0091-20をダイヤルする前に米印(*)等を押してトーン信号に切りかえてください。

注意:

電話機が番号通知の設定になっている場合、相手の電話機に050番号が表示されます。番号非通知にされる場合は、最初に184を押してください。

7. 受信方法

日本国内からFLIPの050番号へかける場合

- 相手の方に050から始まる電話番号をお伝えください。
例) 050 1234 5678

現地アクセス番号へかける場合

- 現地アクセス番号所在国内からは、現地アクセス番号を市外局番からダイヤルします。

例) 011 1234 5678 (ブラジル国内から、サンパウロの現地アクセス番号にかける場合)

重要事項

- 今までご契約されていた電話番号を解約せずに、ATA本体にだけ電話機を接続した場合、その電話番号へかけると発信者側には呼出音が流れますが、着信者側の電話機は着信音が鳴りません。FLIPへの登録とATA本体の接続完了後、お早めにFLIPの050番号をご家族やご友人へご連絡されることをお勧めいたします。
- 通常の電話回線(NTT回線等)も今まで通りご利用される場合は、もう一台電話機をご用意ください。

FLIPからご利用いただけない電話番号:

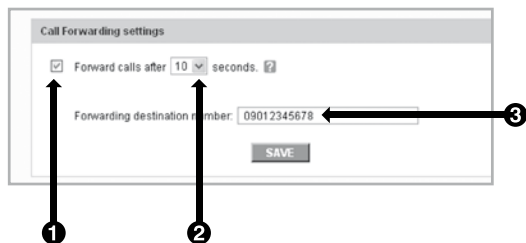
- 0120、0800、0570等の tollフリー番号
- 119、104、110、113等の特別番号
- 001、0033、0041等の事業者識別番号

8. 転送方法

FLIPにかかってきた電話を日本または海外の携帯電話や固定電話へ転送することができます。

転送を設定されるには、ブラステルウェブサイト(www.brastel.co.jp)へアクセスし、左側のメニューより「ブラステルサイバーサービス」をクリック、ログインしてください。ログイン後、メニューから「FLIP」をクリックします。

転送を設定されるには、①ボックスにチェックを入れます。②転送前のFLIP呼出までの秒数を選択します。③転送先の電話番号を入力します。



転送前の呼出時間(単位:秒)

- 0秒を選択すると、FLIPは着信音が鳴らず、転送先の電話へそのまま転送されます。
- 10秒～59秒の間に設定すると、その秒数間はFLIPへ着信し、不在の場合に転送先の電話へ転送されます。

通話先の電話番号

- 転送先に日本の電話番号を設定される場合は、市外局番から入力してください。
- 転送先に海外の電話番号を設定される場合は、国番号から続けて市外局番(最初の0を除く)と電話番号を入力します。
- 設定を開始するには、「保存」をクリックします。
- 不在転送は、お電話でも設定できます(自動音声サービス)。009120-155へおかけいただき、ガイダンスに従ってください。
- どの電話機へも転送できます。FLIP以外の電話機から設定することもできますが、FLIPが登録されているプラステルスマートフォンカードのアクセスコードが必要です。

転送料金

FLIPの転送料金は、転送先までの通話料としてFLIP料金が適用され、プラステルスマートフォンカードの残高から引き落とされます。

- 日本の電話機へ
固定電話: 8.4円 / 3分
携帯電話: 18.9円 / 1分
- 海外の電話機へ
FLIP1000にご加入の場合、転送時の通話料金は1000分間の無料通話からのご利用となります。FLIP1000の無料通話が残っていない場合やFLIP1000対象以外のプランにご加入の場合、通話料としてプラステルスマートフォンカードからFLIP料金が適用されます。

注意:

- 転送先にFLIPまたはBasixの電話番号は選択できません。
- 転送先には発信者番号が通知されません。転送先の電話に番号通知機能がある場合、転送された着信はFLIPの050番号が通知されます。
- 自動音声で転送を設定される場合、ひかり電話等0091-20がご利用いただけない回線からは設定できません。サイバーサービスをご利用ください。

9. FLIPのプランと通話料金

ご希望の通話先に応じてプランをお選びいただけます。

FLIP1000プランには全て毎月の月額料金に、該当の通話先(国や地域、電話機種)に対する1000分間の無料通話が含まれています。無料通話分を使い切った後、または各FLIP1000プランで指定された通話先以外へお電話される場合、FLIP料金が適用され、プラステルスマートフォンカードの残高から引き落とされます。

各種プランについては、付録1(10ページ)をご覧ください。

注意:

- ご加入のプランの無料通話を利用して電話をかける場合、FLIPの回線を通っているかどうか確認してください。接続されていない状態で通話先へつながった場合は、FLIPプランの料金は適用されず通常の見話料金が課金されますのでご注意ください。
- FLIP1000ブラジル2都市(サンパウロ、リオ限定)の場合、無料通話はリオデジャネイロ(021)、サンパウロ(011)への通話に限り適用されます。詳しくは、付録1(11ページ)をご覧ください。
- 使い切らなかった無料通話の分数は、翌月へ持ち越しされません。

10. 現地アクセス番号

プランに加え、海外で電話をかけるとFLIPに転送される現地アクセス番号を取得することができます。ご家族やご友人が番号所在国内から現地アクセス番号に電話をかけると、市内通話料金または市外通話料金のみで、日本のお客様のFLIPへ自動的に転送されます。

取得可能な現地アクセス番号については、付録1(11ページ)をご覧ください。

11. 月額料金のお支払方法

月額料金お支払いは、ブラステルスマートフォンカードから自動的に引き落とされます。

クレジットカードからのお支払いを選択される場合、「自動リチャージ」を設定し、毎月の支払日に引き落としを行うようにする必要があります。

自動リチャージを設定されるには、ウェブサイトからブラステルサイバーサービスへアクセスし、メニューから「今すぐお支払い」を選択後、必要な情報を入力します。

自動リチャージ設定後、カスタマーサービスへご連絡ください。

なお、FLIPの登録を行った日付が毎月の支払日となります。

例えば、FLIPの登録が4月15日の場合、自動引き落とし日は毎月15日となります。ただし29日、30日、31日に登録された場合は、翌月の1日が自動引き落とし日となります。

重要事項

- クレジットカードが利用不可または有効期限切れの場合、クレジットカードから引き落としを行うことはできません。ただしブラステルスマートフォンカードに十分な残高があれば、月額料金は自動的にカードから引き落とされます。クレジットカード番号を変更される場合は、ウェブサイトからサイバーサービスへアクセスしていただき、「今すぐお支払い」メニューから再度お支払いの手続きを完了させてください。
- 残高不足のため月額料金の引き落としができなかった場合、FLIPのご利用は一時的にブロックされます。ブラステルスマートフォンカードからの引き落としをご希望される場合は、カスタマーサービスへご連絡ください。クレジットカード番号を変更される場合は、ウェブサイトからサイバーサービスへアクセスしていただき、「今すぐお支払い」メニューから再度お支払いの手続きを完了させてください。

12. 料金の前払いについて

月額料金は、まとめて数ヶ月分を前払いしておくくと便利です。

ブラステルスマートフォンカードに前もって数ヶ月分をチャージしていただき、カスタマーサービスへご連絡ください。数ヶ月先まで安心して継続利用ができます。

注意:

- FLIP1000をご利用の場合、まとめて前払いされた場合も1000分間の無料通話が各月の引き落とし日にご利用できるようになります。
- 月額料金をまとめて前払いされた場合、返金、キャンセル、プランや電話番号の変更および追加はできませんのでご注意ください。

13. FLIPの通話停止、キャンセル

サービスの自動停止およびキャンセル

自動引き落とし日にカードに十分な残高がない場合やFLIPプラン以外の通話をご利用の際、残高が不足していると通話ができなくなりますので、ブラステルスマートフォンカードに常に十分な残高をご入金されることをお勧めします。

通話停止

自動引き落とし日の前日までにブラステルスマートフォンカードに十分な残高がない場合、FLIPの通話は停止されます(第一段階)。この際、国内通話の受信のみの利用となり、国内通話の発信および国際電話の発着信は一時的にご利用いただけません。

この間にブラステルスマートフォンカードへ速やかにお支払いいただくと(7日以内)、再度ご利用いただける状態となります。ただし、自動引き落とし日より7日間お支払いがない場合、FLIPによるサービスは完全に停止いたします(第二段階)。

通話停止期間は、自動引き落とし日から6ヵ月間です。この期間にご入金がない場合、FLIPは自動的にキャンセルされ、ご利用の050番号および現地アクセス番号は削除されます。

ご利用再開をご希望される場合は、ブラステルスマートフォンカードにご利用のFLIP月額料金分をご入金いただき、カスタマーサービスまでご連絡ください。以降、サービス再開日が毎月の自動引き落とし日に設定されます。

14. FLIPの解約

FLIPの解約をご希望の場合は、カスタマーサービスまでご連絡ください。

キャンセルをされますと、ご利用の050番号および現地アクセス番号は削除され、FLIPを通じた電話の発着信ができなくなりますのでご注意ください。

15. FLIPの利用再開

FLIPを一度解約され、サービスを再開する場合、以前と同じプラステルスマートフォンカードはご利用いただけませんのでご注意ください。カスタマーサービスへご連絡いただき、新しいプラステルスマートフォンカードをご注文ください。

カードが届きましたら、FLIPご利用料金をご入金後、再度FLIPの機器をインターネット環境へ接続しプラステルウェブサイト(パソコン)から新しいアクセスコードへFLIPの登録を行ってください。

残高不足で月額料金の引き落としができず停止していた場合は、カスタマーサービスへご連絡ください。

16. プランと電話番号の変更または追加

FLIPのプランおよび現地アクセス番号の追加や変更をご希望される場合は、付録1(10ページ)のFLIPプラン、現地アクセス番号一覧をご確認いただき、カスタマーサービスまでご連絡ください。

ご利用開始にあたりましては、以下の通り開始日をお選びいただけます。月額料金の引き落とし日は、追加日に関わらず以前と変わりません。

すぐにご利用開始:

ご依頼当日にプラステルスマートフォンカードから追加プランの月額料金が引き落とされます(無料通話込みのプランを追加される場合、1000分間の無料通話が付与されます)。

日割計算:

月額料金と無料通話分数(プランに含まれている場合)は日割り計算され、プラステルスマートフォンカードから引き落とされます。

次回引き落とし日からプラン変更:

次回引き落とし日から、ご加入中のプランから他のプランへ自動的に変更することができます。

17. ご利用状況の閲覧方法

ウェブサイト(www.brastel.co.jp)からプラステルサイバーサービスへアクセスしていただき、「FLIP」メニューより以下の情報をご確認いただけます。

- 電話番号(FLIPの050番号)
- 現地アクセス番号(お持ちの方のみ)
- 次回引落日
- Eメールアドレス
- プラン名 / オプション
- 残分数

18. 重要事項

- 料金は予告なく変更することがあります。
- お支払いいただいた料金(FLIPスターターキット料金、月額料金、通話料金等)は、返金できません。

19. 保証、返品、交換規定

保証期間はお買い上げの日から1年間、日本国内のみ有効です。

保証書の提示を求める場合もございますので、内容をご確認のうえ大切に保管してください。

以下の場合のみ、無償で交換に応じます。

- 出荷時に製品自体に破損があった場合
- 設定時にソフト面で不良が認められた場合

初期不良品の交換時のみ、送料は弊社負担となります。使用後の機器不具合につきましては本条件に含まれませんのでご了承ください。

20. メンテナンス

常に最良のサービスを提供させていただくため、定期点検および緊急メンテナンスを実施することがございます。

21. カスタマーサービス

FLIPに関するお問い合わせにつきましては、弊社カスタマーサービスへお問い合わせください。

FLIPから:050-6860-1003(無料)

トールフリー:0120-659-533

携帯電話・PHS:03-5637-5903

平日 9:30~22:00

土曜日 10:00~18:00(日曜・祝日除く)

Eメール: japanese@brastel.co.jp

付録1

FLIP プラン一覧

プラン名	月額料金	無料通話(分)	通話先国名・地域名	通話先電話機の種類
FLIP One	500円	—	—	—
FLIP One ブラジル*	500円	—	—	—
FLIP1000 アルゼンチン	3,500円	1,000	アルゼンチン	固定電話
FLIP1000 ブエノスアイレス	2,500円	1,000	ブエノスアイレス限定	固定電話
FLIP1000 ブラジル*	2,500円	1,000	ブラジル	固定電話
FLIP1000 サンパウロ・リオ*	2,000円	1,000	ブラジル サンパウロ(011)・リオ(021)限定	固定電話
FLIP1000 中国	2,000円	1,000	中国	固定電話/携帯電話
FLIP1000 香港	2,000円	1,000	香港	固定電話/携帯電話
FLIP1000 韓国	2,000円	1,000	韓国	固定電話
FLIP1000 韓国プラス	3,500円	1,000	韓国	固定電話/携帯電話
FLIP1000 マレーシア	2,500円	1,000	マレーシア	固定電話
FLIP1000 メキシコシティ	2,500円	1,000	メキシコシティ限定	固定電話
FLIP1000 ペルー	3,500円	1,000	ペルー	固定電話
FLIP1000 リマ	2,000円	1,000	リマ限定	固定電話
FLIP1000 ロシア	5,000円	1,000	ロシア	固定電話/携帯電話
FLIP1000 ロシア2都市限定	2,500円	1,000	モスクワ・サンクトペテルブルグ限定	固定電話
FLIP1000 シンガポール	2,500円	1,000	シンガポール	固定電話/携帯電話
FLIP1000 台湾	2,500円	1,000	台湾	固定電話
FLIP1000 タイ	3,000円	1,000	タイ	固定電話/携帯電話
FLIPパック (通話先数:14)	2,000円	1,000	イギリス、イタリア、オーストラリア、オランダ、スイス、スウェーデン、スペイン、デンマーク、ドイツ、ニュージーランド、ノルウェー、フランス	固定電話
			アメリカ(本土)、カナダ	固定電話/携帯電話
FLIPアジアパック (通話先数:4)	2,500円		韓国、台湾	固定電話
			中国、香港	固定電話/携帯電話
FLIPグローバルパック (通話先数:58)	3,900円		アルゼンチン、オーストラリア、オーストリア、ベルギー、ブラジル、ブルガリア(ソフィア)、チリ(サンチアゴ)、コロンビア(ボゴタ・カリ・メデジン)、クロアチア、キプロス、チェコ、デンマーク、エストニア、フランス、ドイツ、ギリシャ、ハンガリー、アイスランド、アイルランド、イスラエル、イタリア、ヨルダン、ラトビア、ルクセンブルグ、マレーシア、メキシコ(メキシコシティ)、モナコ、オランダ、ニュージーランド、ノルウェー、パナマ、ペルー(ルーラル地域を除く)、ポーランド、ポルトガル、ルーマニア、ロシア(モスクワ・サンクトペテルブルグ)、スロバキア、スペイン、スウェーデン、スイス、台湾、トルコ(イスタンブール)、イギリス、ベネズエラ(カラカス)、	固定電話
			カナダ、中国、香港、インド、韓国、シンガポール、タイ、アメリカ(50州、グアム、サイパン、プエルトリコ)	固定電話/携帯電話

*サンパウロの現地アクセス番号(011から始まる電話番号)を取得できます。

現地アクセス番号 一覧

国・地域	市外局番	月額料金
カナダ*	ハリファックス(NS)	500円
	バンクーバー(BC)	500円
中国	上海	500円
韓国	IP電話番号	500円
アメリカ*	ロサンゼルス(CA)	500円
	ニューヨーク(NY)	500円
ペルー	アンカシュ	500円
	アレキパ	500円
	クスコ	500円
	ラリベルタド	500円
	ランバイエケ	500円
	リマ	500円
	ピウラ	500円

*カナダ、アメリカ: 上表以外の都市の現地アクセス番号をご希望の際、都市によってはご取得できる場合がございます。詳しくはカスタマーサービスまでお問い合わせください。

サンパウロ市外局番011地域(メトロポリタンエリア)一覧

Arujá	Guararema	Ribeirão Pires
Barueri	Guarulhos	Rio Grande da Serra
Biritiba-Mirim	Itapeccerica da Serra	Salesópolis
Caieiras	Itapevi	Santa Isabel
Cajamar	Itaquaquecetuba	Santana de Parnaíba
Carapicuíba	Jandira	Santo André
Cotia	Juquitiba	São Bernardo do Campo
Diadema	Mairiporã	São Caetano do Sul
Embu	Mauá	São Lourenço da Serra
Embu-Guaçu	Mogi das Cruzes	São Paulo
Ferraz de Vasconcelos	Osasco	Suzano
Francisco Morato	Pirapora do Bom Jesus	Taboão da Serra
Franco da Rocha	Poá	Vargem Grande Paulista