

# 「050 Smart Cloud 重要事項説明書」

2012.10.29

ブラステル株式会社

## 本説明書の取扱いについて

- ・ 本「050 Smart Cloud 重要事項説明書」(以下、「本説明書」といいます。)は、「050 Smart Cloud」(以下、「本サービス」といいます。)のお申込みの際し、お客様へのご説明の必要な重要事項を記載したものです。本内容の記述と関連する法令・規則、利用規約、料金表、プライバシーポリシー等に差異がある場合、また記述のない事項については、関連する最新の法令・規則、利用規約、料金表、プライバシーポリシーが適用されます。

## ご利用条件について

- ・ 本サービスは、ブラステル株式会社（以下、「当社」といいます。）がお客様へ発行する SIP アカウント情報を、お客様保有のスマートフォンに当社動作確認済みのアプリケーションをお客様自ら設定をし、利用環境条件下で利用する IP 電話サービスです。
- ・ 携帯電話番号ポータビリティはできません。
- ・ 本サービスの契約は、日本国内で設立された法人(日本国内で法人登記をしている法人)に限ります。
- ・ ホームページには、プランのご案内、機能一覧、ご利用料金に加え、プライバシーポリシー等を記載しています。
- ・ 当社は、利用条件および料金表等を変更する場合があります。この場合、本サービスのご利用条件、料金その他の提供条件は、変更後の利用条件および料金表等によります。当社は利用条件、料金表等内容の変更を当社のホームページに掲示することにより通知します。

## 本サービス申込について

- ・ 本サービスのお申し込み方法は「WEB お申し込み」もしくは当社専用の用紙「お申込書」によるものとします。
- ・ お申し込みに必要な書類は「登記簿謄本のコピー」となります。
- ・ お申込日に、必要書類のご用意ができない場合でも、ご利用限度額の制限内で本サービスは開通されます。但し、お申込日より起算して 15 日目までに必要書類のご送付がない場合、お申し込みの解約となります。なお本サービスのご利用期間中のご利用料金を支払う義務が発生します。
- ・ 本サービスの開通通知はメールで行い、お客様へのメールの通知日が本サービスの開通日となります。

## 本サービス機能とアプリケーションについて

- ・ 本サービスの機能と対応アプリケーションは、次のとおりです。

OS種別		iPhone・AndroidOS		
アプリのダウンロード		Apple Store・Play Store		
アプリケーション		Agephone	Acrobits	Groundwire
アプリケーション初期費用		無料	600円	801円
機能	電話帳	○	○	○
	バックグラウンド	×	×	○
	通話録音	×	○	○
	通話履歴	○	○	○
	短縮ダイヤル	○	○	○
機能/ オプション・サービス	留守番電話	○ (オプション)	○ (オプション)	○ (機能/オプション)
	転送	○ (オプション)	○ (オプション)	○ (機能/オプション)
オプション・サービス	公私区分	○ (オプション)	○ (オプション)	○ (オプション)
	バーチャル番号	○ (オプション)	○ (オプション)	○ (オプション)
契約単位	複数IDアカウント	○	○	○
設定方法		SIPアカウント	SIPアカウント	SIPアカウント

\*バックグラウンド機能はアプリが OFF 状態でも着信を可能とする機能です。

\*機能/オプション・サービスは両方ご利用いただけます。

#### 動作確認済みのアプリケーションについて

動作確認済みのスマートフォン(以下、「端末」といいます。)

動作可能 OS、テスト済み端末について

##### 【iPhone の動作環境】

- ・ iOS 3.2 以上 iPhone4 を推奨(iPad/iPod touch でも動作可能)

※iPhone バージョン確認方法 設定>一般>バージョン

- ・ iPod touch 第三世代まではマイク付イヤフォンが必要

・ iPodTouch 第四世代か iPad1、2 に関して基本的にはマイク付イヤフォンは必要ないが、使用しない場合、常にスピーカーフォン状態になります。

##### 【Android の動作環境】

- ・ Android バージョン 2.1 以上
- ・ 端末:GalaxyS,Galaxy S2
- ・ 発着信テスト済み端末
- ・ Softbank Android2.3.4 003SH(Sharp)
- ・ Docomo SH-12C(Sharp) Android2.3
- ・ Docomo SO-02C(Sony Ericsson) Android 2.3.4

## サポートの範囲

- ・ お客様の利用環境の確認およびレジストリー確認(ご利用可能/不可能)。但し、利用環境条件外でのサポートは受けられないものとします。
  - ・ アプリケーションのインストール方法および、ログイン方法、ご利用方法。
- \* ユーザーから遅延、エコー、ノイズ、途切れのクレームを受けても、インターネットおよび3G 環境および電波の速度が問題の場合はお客様の自己責任となります。
- \* 上記以外の本サービスへのサポートは提供していません。

## 利用環境

- ・ お客様は、本サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、マイク、ヘッドフォンまたはインターネットサービスプロバイダー利用契約等を自己の責任と負担で準備するものとします。
- ・ 通話利用時にも、待ち受け状態でもデータ通信パケットを利用しますので、定額パケットをご利用であることをご確認ください。

## インターネット利用環境

- ・ 3Gデータ通信サービスやWi-Fi のネットワーク環境および端末機種に依存し、性能上支障が出る場合があります、満足いただけない場合があります。
- ・ インターネット速度や携帯電話事業者のデータサービス(3G)等の上がりと下り(120Kbps)の速度が非対称の回線サービスでは品質に影響が出る場合があります。
- ・ 3G データ通信サービスや Wi-Fi のネットワーク環境状況、混雑状況、電波状況により、通話品質に支障が生じる場合があります。
- ・ ネットワークの混雑している場所でのご利用は混信が生じ、通話が途切れる場合があります。
- ・ 電波の悪い場所でのご利用になられた場合、音劣化、途切れ、遅延、ノイズ、音の消失等の現象がおこります。
- ・ VPN やファイヤーウォールの高度設定の配下では発着信できない場合があります。
- ・ インターネットの速度が低い(上がり下り120kbps満たさない)ところでの操作および発信をされても応じない場合があります。
- ・ 端末によっては Wi-Fi 電波状況が 3G と同じステータスパーに表示されますが、必ずしも表示されている通りではありませんので、速度が分からない場合、インターネット速度計で上がり下りの速度をご確認ください。  
例: Speed.net
- ・ Bluetooth のご利用はできない場合があります。
- ・ ヘッドフォンのご利用は端末によっては通話が切断される場合があります。

## 通話品質について

- ・ 本サービスはインターネットを介してインターネットプロトコル(IP)による音声通話であるため、IP電話通話品質を保障するものではありません。
- ・ 音質が悪い、エコー、雑音の場合、マイクとスピーカーのボリュームを半分くらいに下げて、通話をお試しください。
- ・ 前項目の「利用環境・インターネット利用環境について」に明記されている支障が生じる環境を避けてご利用ください。

- ・ 本サービスはインターネット利用環境および3G電波に左右される為、音質の保証はしません。

### 無料音声テストサービスについて(電話番号:050-6868-0000)

- ・ 本サービスをご利用になる場所から無料音声テストサービスのお電話番号へ掛けることで、ネットワークでの音声品質を確かめることができます。詳しくはマニュアルをご参照ください。

### 発着信について

- ・ 本サービスは当社発行の11行の050番号をご利用いただけます。
- ・ 本サービスを利用して、通話時間が連続6時間以上の通話行った場合、その通話は切断されます。
- ・ アプリケーションにバックグラウンド機能が付いていない場合でアプリケーションがOFF時は、着信はされません。その場合、留守番電話(オプションサービス)の設定をしていただくか、他の番号への転送設定(オプションサービス)で着信が可能となります。
- ・ 国際電話は識別番号(プレフィックス番号)010を付けて発信します。
- ・ 本サービスで通話中に一般の固定電話および090・080・070携帯電話から着信があった場合、端末電話機能が優先され本サービスの通話は保留になりますのでご注意ください。

本サービスは以下の通話先へ発信できません(発信不可能番号)。

- ・ 110番、118番、119番(緊急速報)
- ・ 0570、0990から始まる番号

本サービスは以下の通話先へ発信することができます(発信可能番号)。

- ・ 0120フリーダイヤル
- ・ 0800トールフリー
- ・ 177 天気予報
- ・ 184 発信者番号非通知
- ・ 186 発信者番号通知
- ・ 010 国際通話

\*\*\*上記以外の3ケタと4ケタのサービス番号への接続は拒否されます。

### オプション・サービス について

#### 1. 転送サービス(無料)

- ・ 本サービスご利用中のお客様へ着信されたお電話を、国内・国外のお電話番号へ転送する設定と転送先へ転送するまでの秒分の選択ができるサービスです。

- ・ 携帯電話もしくはオフィスの固定電話へ着信のお電話をお客様の本サービスご利用電話番号へ転送を掛けていただき、更に国内・国外のお電話番号へ転送することができます。(携帯電話もしくはオフィス等の転送元の転送サービス利用料金および通話料金、本サービスご利用番号から転送先の国内・国外のお電話番号への通話料金はお客様のご負担となります。)

## 2.留守番電話(315円)

- ・ お客様の本サービスご利用電話番号へ着信のお電話を、設定の秒数経過後、留守番電話へ転送します。
- ・ メッセージが残された場合、1分後にご登録のメールアドレスへお知らせメールが送られます。なお、残されたメッセージを遠隔操作で確認されたい場合、「公私区分サービス(オプションサービス)」へのお申し込みが必要です。
- ・ 留守番電話を設定することでメッセージを録音できます。  
バックグラウンド(アプリケーションがOFF時に着信可)機能が付いてないアプリケーションご利用時にお勧めです。
- ・ 留守番電話のメッセージ数は20件まで残せます。
- ・ 留守番電話のメッセージの録音時間は1件当たり3分まで録音できます。
- ・ 留守番電話にメッセージが残された凡そ1分後に、ご登録のメールアドレスに以下のメッセージが送付されます。

(送付例)

「お客様宛てのボイスメールメッセージ(留守番電話)をお預かりしました。」

宛先: yamadataro

発信者: 05068601361

録音日時: 2012/09/21 13:10:36

- ・ メッセージの確認方法。  
本サービス利用端末機をご利用の場合、9000をダイヤルして下さい。  
公私区分サービス契約者の場合、登録端末から0091-20-91-9000をダイヤルして下さい。  
(通話料が掛かります)

## 3. 公私区分(315円)

- ・ 公私区分サービスを利用する携帯電話番号もしくは固定電話番号をご登録いただけます。
- ・ 登録済の端末からお客様の本サービスご利用番号を通知して発信できます。
- ・ 課金は企業設定ができますので、1台の電話機でビジネスとプライベートの使い分けができます。
- ・ 公私区分サービスをご利用の場合、留守番電話のメッセージ確認の遠隔操作もできます。

#### 4. バーチャル番号(有料)

- ・ お客様の本サービスご利用番号である 050 番号の他に、海外の電話番号(バーチャル番号)が取得できません。
- ・ バーチャル番号に発信した海外の方は国内通話となり、日本の 050 番号へ着信されます。
- ・ バーチャル番号が取得できる国はカナダ、アメリカ、ブラジル、ペルー、韓国となります。
- ・ バーチャル番号は発信用ではなく、着信専用となります。

\* 料金につきましては、料金表でご確認ください。

#### ご利用料金

- ・ お客様の利用料金には、初期費用、月額基本料、オプションサービスの月額料金および通話料が含まれます。
- ・ キャンペーン(無償)期間中を除き、利用契約の成立した月と利用者の解約の手続きが完了した月が同一の場合、1か月分の月額基本料金を支払うものとします。
- ・ 本サービスの利用料金の日割りは、行わないものとします。利用開始日より利用料金が発生するものとします。
- ・ 本サービスで定める利用料金は、当社のホームページにて閲覧できます。
- ・ 料金が改正された場合は、当社のホームページに掲示されます。改正後の料金がお客様に適用されます。

#### 初期費用(税込)

初期交換機設定費	1,050円/番号
----------	-----------

#### 月額基本料金およびオプションサービスの月額料金(税込)

月額基本料金	315円			
オプション・サービス	転送サービス	無料		
	留守番電話	315円		
	公私区分	315円/番号		
	バーチャル番号	アメリカ、カナダ、 韓国、ペルー	初期費用	840円
			月額料金	525円
		ブラジル(SP011)	初期費用	840円
月額料金			210円	
ブラジル (その他のエリア)	初期費用	840円		
	月額料金	1050円		

#### 通話料金(税込)

通話先	通話料金
Flip・Basix・050SmartCloud	無料
固定電話へ	8.4円/3分

携帯電話、PHSへ	16.8円/分
他社のIP電話へ	8.4円/3分
国際電話 (ホームページの国際電話料金表 でご確認ください)	例: 米国 5円/分

## キャンペーンのご案内

2012年12月31日までに本サービスをご契約いただいたお客様は、次の料金が無料となります。

- ・ 初期費用
- ・ 月額基本料(12月分まで)

## お支払い方法

- ・ 利用料金の支払い方法および支払日は、以下の方法から選択することができます。

### ①コンビニエンスストアもしくは郵便局での請求書払いの場合

毎月5日締め同月23日まで もしくは 毎月20日締め翌月8日までに支払い

### ②銀行もしくは郵便局の口座振替の場合

毎月20日締め翌月8日振替

### ③当社指定の口座への振り込み

毎月5日締め同月23日まで もしくは 毎月20日締め翌月8日までに振り込み

お支払い先	期間	お支払日
コンビニエンス・ストアもしくは郵便局	毎月6日から翌月5日まで	23日
	毎月21日から翌月20日まで	8日
口座振替(銀行・郵便局)	毎月21日から翌月20日まで	8日
お振り込み	毎月6日から翌月5日まで	23日
	毎月21日から翌月20日まで	8日

\* 月末ご希望の方はブラステルカスタマーサービスまでお問い合わせください。

- ・ 利用料金が月間300円未満の場合は、翌利用月の請求に移行されます。

## 限度額について

- ・ 当社では使い過ぎ防止および月間ご利用額の管理ができる機能を取り入れております。お客様が本サービスで利用されたい予算額を設定することで、設定金額に達すると自動的に本サービスが停止されます。
- ・ 月間ご利用額がご利用限度額を超過した場合は、当該ご利用額のお支払いが確認できるまでの間、本サービスのご利用が停止されます。
- ・ 限度額の変更は自由です。変更をご希望の場合はプラステルカスタマーサービスまでお問い合わせください。当社規定の判断に基づき、限度額はご希望に添えない場合があります。
- ・ お支払い経歴が悪い場合、ご利用限度額を制限する場合があります。

## 海外でのご利用について

- ・ 本サービスを海外で利用する場合、渡航先国の法令、渡航先の国の電気通信事業者が定める契約約款等により制限されることがあります。
- ・ 日本のパケットサービスを海外でご利用の場合、国際ローミングの対象となります。
- ・ 日本国の法令(外国為替、外国貿易法および関連する政省令等)により国によってはアプリケーションの持込ができない場合があります。
- ・ 海外での本サービスのご利用は、お客様の自己責任でお願いします。当社は、いかなる責任も負いません。
- ・ お客様は、本サービスに設定するアプリケーションおよびアプリケーションにおいて使用されている技術(以下「アプリケーション等」といいます。)が、外国為替および外国貿易法、その他の日本国の輸出関連法規、ならびに、米国輸出管理規則に基づく輸出規制の対象となる可能性があること、これらの法規を遵守するものとし、ならびにその他の国における輸出規制対象品目に該当している可能性があることを認識の上、アプリケーション等を適正な政府の許可なくして、禁輸国もしくは輸出禁止国の企業、居住者、国民、または、取引禁止者、取引禁止企業に対して、輸出もしくは再輸出しないものとします。
- ・ お客様は、アプリケーション等を、外国為替および外国貿易法その他の日本国の輸出関連法規に定める核兵器を含む大量破壊兵器、通常兵器等の開発、製造、使用のために利用しないものとします。

## ご登録情報の変更について

- ・ お客様は、当社へお届けの住所、名義、電話番号または本サービスの利用料金の決済に用いる口座情報に変更があるときは、事前に当社所定の変更手続を行うものとします。
- ・ 当社所定の変更手続が無かったこと、もしくは変更手続の遅滞により、お客様が通信不能等の不利益を被ったとしても、当社は一切責任を負わないものとします。
- ・ 届出のあった変更内容を審査し、本サービスの利用を一時的に停止し、または利用契約を解除する場合があります。

## 契約の変更・解約について

- ・ 本サービスの解約をご希望の場合は、解約希望日の10日前までに当社営業担当者またはカスタマーサービスまでご連絡ください。

## 個人情報等の取扱いについて

- ・ 当社は、総務省の定める「電気通信事業における個人情報に関するガイドライン」に基づき作成した「個人情報

報保護方針」をプライバシーポリシーとして定め、ホームページ上に公表しております。

- ・ 本サービスをご利用のお客様に係わる情報につきましては、当社が定めるプライバシーポリシーに基づき、当社および当社と提携する者が、本サービス提供に係わる取扱い業務、課金計算に係わる業務、料金計算に係わる業務、市場調査および分析、商品・サービス・キャンペーンの案内、通信事業者との相互接続に必要な業務または業務遂行のために利用することがあります。

### **禁止事項について**

- ・ SIPアカウント情報等を不正に入手または使用する行為
- ・ 本サービスの運営を妨げる行為
- ・ 第三者もしくは当社の財産、著作権、プライバシーその他の権利を侵害する行為またはこれらを侵害するおそれのある行為
- ・ 暴力団、暴力団員、暴力団関係者、暴力関係団体、その他反社会的勢力について協力・加担・助長する行為
- ・ その他、法令に違反する行為、公序良俗に反する行為またはそれらの恐れがあると当社が判断する行為

### **免責事項について**

- ・ 当社は、本説明書で特に定める場合を除き、お客様が本サービスの利用に関して被った損害については、債務不履行責任、不法行為責任その他の法律上の責任を問わず賠償の責任を負わないものとします。但し、お客様が本サービスの利用に関して、当社の故意または重大な過失により損害を被った場合については、この限りではありません。
- ・ 当社がお客様が本サービスを利用することにより第三者との間で生じた紛争等に関して、一切責任を負わないものとします。

### **本サービスのお問い合わせについて**

- ・ 本サービスに関する苦情その他のお問い合わせについては以下にて承っております。

対応窓口の名称: プラステルカスタマーサービス

連絡先 : 0120-659-533 携帯、PHS からの場合 03-5637-5903

受付時間 : 平日 9:30-18:30 土曜日: 10:00-18:00(日曜・祝日除く)